FORMULAR DE RETUR

DATE PERSONALE

Nume si prenume: _____

Telefon: _____

Adresa: _____

Email: _____

DATE COMANDA

Factura nr.: _____

Comanda nr.: _____

Data primirii coletului: _____

PRODUSE RETURNATE (cod, culoare, marime)

1. _____ Motiv : _____

2. _____ Motiv : _____

3. _____ Motiv : _____

Doresc:

☐ SCHIMB CU ALTCEVA ☐ RAMBURSAREA BANILOR

1. Inlocuirea cu:

_____

_____

2. Rambursarea banilor:

BANCA _____

IBAN _____

Nume titular cont: _____

Conditii de baza pentru acceptarea unui retur:

- La AMA Fashion poti returna fara griji in 14 zile de la primirea coletului!

Singura noastra rugaminte este sa ni-l livrezi cu eticheta atasata, asa cum l-ai primit. Returul este acceptat doar atunci cand produsele nu sunt purtate. Produsele care prezinta defecte precum: lovituri, zgarieturi, etichete murdare sau rupte, urme de uzura prin purtare, urme de machiaj, deodorant, pete, crapaturi, rupturi, sau sunt utilizate in alte conditii decat cele prevazute in certificatul de garantie si in instructiunile de intretinere, nu se vor accepta.

- Apelati departamentul de Relatii Clienti si ne ocupam noi de retur. Primul retur pe fiecare comanda este GRATUIT.
- Returnarea banilor se face prin transfer bancar in maxim 5 zile lucratoare de la receptionarea returului si primirea datelor bancare corecte.
- Produsele personalizate realizate la comanda, care nu sunt produse in serie, NU SE POT RETURNA. Specificatiile de personalizare fac referire la: dimensiuni, culoare, tip de piele, adaugare/scoatere accesorii, toc, culoare talpa, etc. Produsele realizate la comanda, nu sunt produse de serie, se lucreaza manual si intra in executie la cererea expresa a clientului, fapt care atrage dupa sine imposibilitatea de a returna produsul.

SC VIADA SRL Telefon:
0374488077 Email:
sales@amafashion.ro