



## FORMULAR DE RETUR

### DATE PERSONALE

Nume: \_\_\_\_\_ Prenume: \_\_\_\_\_ Telefon: \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

### DATE COMANDA

Factura nr.: \_\_\_\_\_ Comanda nr.: \_\_\_\_\_ Data primirii coletului: \_\_\_\_\_

### PRODUSE RETURNATE ( cod, culoare, marime )

1. \_\_\_\_\_ . Motiv : \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_ . Motiv : \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_ . Motiv : \_\_\_\_\_

Doresc:  SCHIMB CU ALTCEVA  RAMBURSAREA BANILOR

1. Inlocuirea cu: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

2. Rambursarea banilor: IBAN \_\_\_\_\_ BANCA \_\_\_\_\_

Nume titular cont: \_\_\_\_\_

### Conditii de baza pentru acceptarea unui retur:

- Produsele cumparate se pot returna in termen de **14 zile calendaristice** de la primirea lor
  - Toate cheltuielile de transport al produsului retur sunt suportate de catre client ( tur si retur )
  - Returul este acceptat doar atunci cand produsele nu sunt purtate, se afla in stare perfecta si **au toate etichetele atasate**, exact asa cum au fost livrate. Produsele care prezinta defecte precum: lovituri, zgarieturi, etichete murdare sau rupte, urme de uzura prin purtare, urme de machiaj, deodorant, pete, crapaturi, rupturi, sau sunt utilizate in alte conditii decat cele prevazute in certificatul de garantie si in instructiunile de intretinere, nu se vor accepta.
  - In cazul schimbului de produse – clientul NU beneficiaza de transport gratuit.  
Costul taxei de transport pentru comenzile cu solicitare schimb:  
\*\* 10 lei pentru Bucuresti.  
\*\* 18 lei pe tara
- In cazul inlocuirii produsului cu unul identic, sau cu un alt produs, acesta trebuie sa aiba o valoare egala sau mai mare, decat valoarea produsului returnat, iar pentru aceste comenzi nu se pot aplica vouchere.

**ADRESA TRIMITERE COLET: Str. Sirenelor, Nr.91, Demisol, Sector 5, Bucuresti - SC ENDIM GRUP SRL**

Precizam faptul ca NU putem ridica colete trimise prin Posta Romana.